



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Metodología	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Prestación de espacios deportivos	Áreas disponibles: Canchas deportivas, piscinas y áreas húmedas, juegos infantiles, áreas de encuentro común, áreas verdes.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, asistir personalmente o mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En todas las dependencias del Ministerio del Deporte	Verifican en el sistema cuando exista la disponibilidad, de existir esta se notifica al interesado el día y hora en los cuales puede hacer uso del servicio. Elaboran un formulario de todos los ciudadanos que requieran del servicio.	6:00 am hasta 09:00 pm de lunes a viernes. 7:00 am hasta 6:00 pm los días sábados, domingos y feriados.	CA Matriz: Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis: \$1,50 Cancha de Fútbol: \$21,00 Cancha Caloreo \$4,00 Gimnasios: \$1,75 CA Cuenca Ingreso Instalaciones: \$0,50 Cancha de Tenis: \$2,00 Raquet: \$1,50 CA Ushimama Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 CA Petroecuador Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis: \$1,50	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villamil 110-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central. Cala. Del ejército Av. González Suárez y Aracaba (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama, Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías: Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Quito. Centro Activo IX - Ex Complejo Petroecuador.	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villamil 110-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central. Cala. Del ejército Av. González Suárez y Aracaba (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama, Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías: Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Quito. Centro Activo IX - Ex Complejo Petroecuador.	Llamadas telefónicas: (02)869000, 292227, 072459199, 2442627, 80246034; por ventanilla en las diferentes oficinas y dependencias del Ministerio del Deporte.	NO APLICABLE: no existe	NO APLICABLE: no existe	LINK	295	103237	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano. PTC						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/07/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												CASTILLO GÓMEZ ÁLVARO EDDIE						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												acastillo@deporte.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 396-9200 extensión 2210						