

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información del Ministerio del Deporte	1. Las personas pueden dirigirse voluntariamente a los Puntos Activos. 2. Llamadas telefónicas. 3. Correo Electrónico.	1) Solicitud del usuario para acceder a la información	Lunes a Viernes: Mañana 08h00 a 17h00	Gratis	Dependencia del requerimiento. El tiempo de respuesta.	Ciudadani en general	Web Ministerio del Deporte: Plataforma Virtual SEEI. Coordinación Zonal 1. Coordinación Zonal 2. Coordinación Zonal 3. Coordinación Zonal 4. Coordinación Zonal 5. Coordinación Zonal 6. Coordinación Zonal 7.	Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y Av. 6 de Diciembre- PBX (593) (2) 3969200. Coordinación Regional Zona 1 Dirección: Centro de Entrenamiento para el Alto Rendimiento de Rio Verde Cajilla postal: 08-01-131 – Lameraldas Teléfono: (06) 370 0166 Correo electrónico: coordinacionzonal1deporte@gmail.com Coordinación Regional Zona 2 Dirección: Calle Chimborazo, entre Napo y Quito (Sector Malecón) Teléfonos: (06) 2882595 ext. 100 Correo electrónico: evnuera@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 3 Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Pacha (Estadio Olímpico Babamba) Teléfonos: 023969200 ext (2502) Coordinación Regional Zona 4 Dirección: Portoviejo – Calle novena transversal S/N y Av. del Ejército Teléfonos: (05) 370 1685 Correo electrónico: galivar@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 5 Dirección: Guayaquil – Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes (Bloque 1). Teléfono: (04) 371 2040 Correo electrónico: ventajag@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 6 Dirección: Cuenca – Av. Córdova y Av. Los Andes s/n Teléfonos: (07) 410 3937 / (07) 410 3934 / (07) 410 3935 / 0984084957 Correo electrónico: abustamante@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 7 Dirección: Av. del Ejército y Guillermo Monroy Teléfonos: (07) 260 7970 Correo electrónico: etores@deporte.gob.ec	Oficina o plataforma SEEI	NO APLICABLE: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	Link	119	1.406	100%
2	Inscripción para escuelas deportivas permanentes.	Escuelas deportivas de fútbol y natación.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, asistir personalmente o mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En el caso de solicitar escuela de fútbol el ciudadano deberá presentar una foto tamaño carnet, certificado médico y copia de cédula. Para escuela de natación necesitará una copia de cédula.	Escuelas de Fútbol: Lunes a viernes 8:00 a 10:00 y 15:00 a 17:00 Natación: Martes a Viernes 7:00 a 10:00 y 15:00a 20:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y 6 de Diciembre) Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central. Cda. Del ejército Av. González Suarez y Aracaba (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama , Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías: Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Centro Activo IX: Ex Complejo Petrocuador .	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y 6 de Diciembre). Teléfono 02-292-2227 Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central. Cda. Del ejército Av. González Suarez y Aracaba (Cuenca). Teléfono 07-2450906 Centro Activo V - Ushimama , Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías: Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Teléfono 02-388-0624. Centro Activo IX: Ex Complejo Petrocuador, Valle de los Chillos. Teléfono 02-286-8717	Vía telefónica, Centros Activos o por correo electrónico	NO APLICABLE: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICABLE: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICABLE: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	125	1273	100%
3	Prestación de espacios deportivos	Áreas disponibles: Canchas deportivas, piscinas y áreas húmedas, juegos infantiles, áreas de encuentro común, áreas verdes.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, asistir personalmente o mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En todos las dependencias del Ministerio del Deporte	6:00 am hasta 09:00 pm de lunes a viernes. 7:00 am hasta 6:00 pm los días sábados, domingos y feriados.	CA Matriz: Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis: \$1,50 Cancha de Fútbol: \$21,00 Cancha Coliseo \$1,00 Gimnasio: \$1,75 CA Cumbaya Ingreso Instalaciones: \$0,25 CA Cuenca Ingreso Instalaciones: \$0,50 Cancha de Tenis: \$2,00 Raquet: \$1,50 CA Ushimama Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 CA Petrocuador Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis: \$1,50	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matriz (Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo III: Calle León Febres Cordero, Barrio San Juan Bajo, Cumbayá junto al Colegio S&K. Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central. Cda. Del ejército Av. González Suarez y Aracaba (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama , Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías: Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Centro Activo IX: Ex Complejo Petrocuador . Coliseo de Carcelén	Llamadas telefónicas: 023969200, 2922227, 072459193, 2442627, 80246034; por ventanilla en las diferentes oficinas y dependencias del Ministerio del Deporte.	NO APLICABLE: no existe	NO APLICABLE: no existe	Link	15700	303701	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										28/02/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										Ing. Carlos Loor Reyes							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										cloor@deporte.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 396-9200 extensión 2215							