

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (con línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información del Ministerio del Deporte	1. Las personas pueden dirigirse voluntariamente a los Puntos Activos. 2. Llamadas telefónicas. 3. Correo Electrónico.	1) Solicitud del usuario para acceder a la información	Lunes a Viernes: Mañana 08:00 a 17:00	Gratis	Dependiendo del requerimiento. El tiempo de respuesta.	Ciudadanía en general	Web Ministerio del Deporte: Plataforma Virtual SEI. Coordinación Zona 1. Coordinación Zona 2. Coordinación Zona 3. Coordinación Zona 4. Coordinación Zona 5. Coordinación Zona 6 Coordinación Zona 7. Web Ministerio del Deporte: Plataforma Virtual SEI. Coordinación Zona 1. Coordinación Zona 2. Coordinación Zona 3. Coordinación Zona 4. Coordinación Zona 5. Coordinación Zona 6 Coordinación Zona 7. Coordinación Regional Zona 1 Dirección: Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y Av. 6 de Diciembre - PBX (593) (2) 3969200. Coordinación Regional Zona 1 Dirección: Centro de Entrenamiento para el Alto Rendimiento de Río Verde Casita postal: 08-01-131 - Esmeraldas Teléfono: (06) 370 0160 Correo electrónico: coordinacionregional1@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 2 Dirección: Calle Chimbarazo, entre Napo y Quito (Sector Malecón) Teléfono: (06) 2882295 ext. 100 Correo electrónico: evinaza@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 3 Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Facha (Estadio Olímpico Roldán) Teléfono: (02) 3969200 ext. 2102 Correo electrónico: smosquera@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 4 Dirección: Pontonigo - Calle novena transversal 5/9 y Av. del Ejército Teléfono: (05) 370 1685 Correo electrónico: givain@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 5 Dirección: Guayaquil - Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes (Bloque 1). Teléfono: (04) 371 2840 Correo electrónico: verdrago@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 6 Dirección: Cuenca - Av. Gándara y Av. Los Andes c/n Teléfono: (07) 410 3937 / (07) 410 3934 / (07) 410 3935 / 0984084957 Correo electrónico: abustamant@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 7 Dirección: Av. del Ejército y Guillermo Monroy Teléfono: (07) 240 7970 Correo electrónico: etorres@deporte.gob.ec	Oficina o plataforma SEI	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	Formulario de solicitud de acceso a la información pública	112	1.287	100%	
2	Inscripción para escuelas deportivas permanentes.	Escuelas deportivas de Fútbol y natación.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, asistir personalmente o mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En el caso de solicitar escuela de Fútbol el ciudadano deberá presentar una foto tamaño carnet, certificado médico y copia de cédula. Para escuela de natación necesitará una copia de cédula.	Escuelas de Fútbol: lunes a viernes 9:00 a 10:00 y 15:00 a 17:00 Natación: Martes a Viernes 7:00 a 10:00 y 15:00a 20:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matro (Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central Cda. Del ejército Av. González Suárez y Araucaba (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama. Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías. Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Quito. Centro Activo IX. Ex Complejo Petroecuador . Centro Activo I - Matro (Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central Cda. Del ejército Av. González Suárez y Araucaba (Cuenca). Teléfono 07-2459096 Centro Activo V - Ushimama. Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías. Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Teléfono 02-388-0624 Centro Activo IX. Ex Complejo Petroecuador, Valle de los Chillos Teléfono 02-286-8717	Vía telefónica. Centros Activos o por correo electrónico	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	NO APLICA: ya que la institución no cuenta con esa herramienta	172	1148	100%	
3	Prestación de espacios deportivos	Áreas disponibles: Canchas deportivas, piscinas y áreas húmedas, juegos infantiles, áreas de encuentro común, áreas verdes.	1. Llamadas telefónicas o personalmente. 2. mediante oficio dirigido al Administrador de cada Centro Activo. 3. Asistencia personal.	Enviar un oficio dirigido al Administrador del Centro Activo, asistir personalmente o mediante llamadas telefónicas los días lunes y/o viernes de cada semana para reservar el servicio requerido. En todos los dependencias del Ministerio del Deporte	6:00 am hasta 09:00 pm de lunes a viernes. 7:00 am hasta 6:00 pm los días sábados, domingos y feriados.	CA Matro: Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis-\$1,50 Cancha de Fútbol: \$21,00 Cancha Calles \$1,00 Gimnasio: \$1,75 CA Cumbaya Ingreso Instalaciones: \$0,25 CA Cuenca Ingreso Instalaciones: \$0,50 Cancha de Tenis-\$2,00 Raquet: \$1,50 CA Ushimama Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 CA Petroecuador Ingreso Instalaciones: \$0,50 Uso Piscina: \$2,00 Cancha de Tenis-\$1,50	Inmediato	Ciudadanía en general	Centro Activo I - Matro (Av. Gaspar de Villarroel E10-122 y 6 de Diciembre). Centro Activo III - Calle León Felipe Cortázar, Barrio San Juan Bap, Cumbaya junto al Colegio SEK. Centro Activo IV - Ex Complejo del Banco Central Cda. Del ejército Av. González Suárez y Araucaba (Cuenca). Centro Activo V - Ushimama. Ex centro de Capacitación y Sede Social de la Superintendencia de Compañías. Vía a Ushimama, sector Valle de los Chillos. Quito. Centro Activo IX. Ex Complejo Petroecuador - Coliseo de Caralán http://www.institucion.deporte.gob.ec/areasdeportivas/	Llamadas telefónicas: 023969200, 292222, 072459193, 2442627, 80234034, por ventanilla en las diferentes oficinas y dependencias del Ministerio del Deporte.	NO APLICA: no existe	NO APLICA: no existe	Formulario de acceso	23200	288001	100%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		Dirección de Trámites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/01/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):		Ing. Carlos Loor Reyes
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		cbor@deporte.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 396-9200 extensión 2210