

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Metodología	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección o a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MENSUAL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Entrega de información de la Secretaría del Deporte	1. Las personas pueden dirigirse voluntariamente a las Oficinas. 2. Llamada telefónica. 3. Correo Electrónico.	1) Oficio suscrito por el usuario con el detalle completo de la solicitud. 2) Documento de pago de la solicitud.	La máxima autoridad revisa, valora y designa el personal encargado de preparar respuesta. El analista busca la información. El analista elabora el Quijote de respuesta, entrega la información. El responsable de área reasigna respuesta a la Máxima Autoridad para su revisión y firma del oficio de respuesta. Se entrega la informacional usuario.	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	Gratis	Dependiendo del requerimiento. El tiempo de respuesta varía.	Ciudadanía en general	Web Plataforma Virtual CONTACTO CIUDADANO y CORREO ELECTRÓNICO	Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y Av. 6 de Diciembre - PBX (593) (2) 3962020 correo electrónico: msanchez@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 1 Dirección: Centro de Entrenamiento para el Alto Rendimiento de Rio Verde Casilla postal: 08 01 131 - Esméraldas Teléfono: (06) 370-5140 Correo electrónico: coordinacionzonal1@deporte@gmail.com msanjuan@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 2 Dirección: Calle Chimborazo, entre Napo y Quitis (Sector Malecón) Teléfono: (06) 2823595 ext. 100 Correo electrónico: jofariba@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 3 Dirección: Av. Carlos Zambrano y Reina Pacha (Estado Olímpico Riobamba) Teléfono: (02) 3692000 ext. 2102 Correo electrónico: jamaa@deporte.gob.ec, mmerra@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 4 Dirección: Portoviejo - Calle rovera transversal 5ta y av. del Ejército Teléfono: (05) 370 1585 Correo electrónico: vovstena@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 6 Dirección: Camica - Av. Cándoro y Av. Los Andes s/n Teléfono: (07) 410 3937 / (07) 410 3934 / (07) 410 3935 / 708428457 Correo electrónico: gpedraza@deporte.gob.ec, fancher@deporte.gob.ec Coordinación Regional Zona 7 Dirección: Av. del Ejército y Guillermo Monroy Teléfono: (07) 240 7970 Correo electrónico: damiana@deporte.gob.ec	PRESENCIAL O CORREO ELECTRÓNICO o Web Plataforma Virtual Contacto Ciudadano	NO	NO APLICA	https://aplicativos.deporte.gob.ec/proyectos/Deportistas/	33	3.249	100%
2	Calificación de deportistas, programas y proyectos	Las personas Naturales (Deportistas) o Jurídicas (Organismo Deportivo) pueden registrar y dar seguimiento a los proyectos, propuestas y acceder a ejecución tributaria	Sistema automatizado	1) Registrarse según el manual publicado en el aplicativo. 2) Documento del proyecto en formato PDF	Los analistas de las Direcciones de Alto Rendimiento, Reacción, Deporte Formativo reasignan y analizarán el proyecto, y registrarán la respuesta en el sistema.	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	Gratis	3 a 5 días hábiles	Personas Naturales (Deportistas) u Organizmos Deportivo)	APLICATIVO	https://aplicativos.deporte.gob.ec/proyectos/Deportistas/	APLICATIVO	NO	NO APLICA	https://aplicativos.deporte.gob.ec/proyectos/Deportistas/	39	138	100%
3	Citas médicas para deportistas	Se hizo orientado a brindar atención médica especializada en medicina del deporte y sus ciencias aplicadas: Odontología Rayos X Traumatología Medicina General Fisioterapia Psicología	El deportista solicita la atención vía correo electrónico: itramedica@deporte.gob.ec señalando a qué proyecto de la proyección de alto rendimiento pertenece, o, de la estructura del deporte nacional, de acuerdo a la agenda de médicos se responderá por el mismo medio.	Adjuntar carné del organismo deportivo y señalar el nombre del proyecto de apoyo al alto rendimiento al que pertenece, detallar la dolencia que lo aqueja.	Via Teléme dicción o presencial diagnóstico tratamiento seguimiento, rehabilitación y reincorporación del atleta de alto nivel competitivo y paratímpico.	Lunes a Viernes: 07:00 a 16:00	Gratis	1 a 2 días hábiles	Persona Natural (Deportistas)	Telemedicina Presencial: Av. Gaspar de Villarreal E10-122 y Av. 6 de Diciembre (Centro Médico)	itramedica@deporte.gob.ec 3962000 ext. 2102	Correo electrónico o vía telefónica	NO	NO APLICA	NO APLICA	15	10	100%
4	Asesoría técnica para la construcción de clubes especializados y elaboración del programa de enseñanza	Trámite orientado a brindar asesoría técnica especializada en la elaboración del programa de enseñanza y el debido proceso a seguir para la construcción de clubes especializados formativos a través de los canales de atención habilitados.	Enviar correo electrónico a hango@deporte.gob.ec y detallar el requerimiento de asesoría técnica especializada. Recibir respuesta al requerimiento. Dependiendo de la complejidad se coordinará llamadas telefónicas al solicitante o se mantendrá la comunicación mediante correo electrónico.	Detalle preciso del requerimiento sobre el cual requiere asesoría, de ser el caso, adjuntar documento que respalde. Señalar datos de contacto del solicitante como nombre y número telefónico.	El servidor analizará el requerimiento y brindará vía correo electrónico la asesoría correspondiente o le solicitará más información para una atención personalizada.	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	Gratis	1 a 2 días hábiles	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas	CORREO ELECTRÓNICO	hango@deporte.gob.ec 3962000 ext. 2066	Correo electrónico o vía telefónica	NO	NO APLICA	NO APLICA	8	7	100%
5	Certificado de importación de equipos deportivos especializados en el Ecuador.	Calificación de importadores autorizados para comercializar y implementar equipos deportivos especializados en el Ecuador.	A partir de la recepción de la solicitud a través del aplicativo, el trámite puede tomar 22 días hábiles, se notifica por correo electrónico registrado en el aplicativo la respuesta positiva o negativa.	Copia o impresión del RUC No. de inscripción en caso de persona jurídica Carta de dirección Carta de distribución DAI Documento de no adular a Superintendencia de Compañías, ES.S, SRI, SENAE Facturación electrónica Formulario de solicitud para la importación de Calzado e implementos Deportivos. Especializados Declaración Juramentada (revisar requisitos en el Acuerdo 186-2018-IndCto, en el anexo)	El analista realiza el procedimiento de la siguiente manera: 2 días para revisión de usuarios y marcas, 15 días para revisión de productos y 5 días para revisión y emisión de certificados.	Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00	Gratis	22 días hábiles	Personas Naturales o jurídicas que comercializan con implementos deportivos especializados	Consultas vía telefónica o correo electrónico	Consultas vía telefónica (02) 3962000 ext 2100 o ext 2103 sdelajino@deporte.gob.ec , cbalcazar@deporte.gob.ec	Página Web (Inicio), Correo electrónico (Información)	NO	https://aplicativos.deporte.gob.ec/	https://aplicativos.deporte.gob.ec/	27	93	29%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												https://aplicativos.deporte.gob.ec/proyectos/Deportistas/						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/7/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. MARÍA FERNANDA SÁNCHEZ BALCAZAR						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												msanchez@deporte.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 396-9200 extensión 2210						